



L'Essentiel

Édition 2024



Près de 80 ans d'expérience

La Mutuelle Générale accompagne ses adhérents et clients entreprises sur l'ensemble de leurs besoins de protection en santé et en prévoyance. Elle propose également une offre complète de services dédiés au bien-être.

Notre raison d'être

« Forte de son histoire, de ses valeurs et de ses savoir-faire, La Mutuelle Générale s'engage à vos côtés et se réinvente jour après jour pour améliorer la qualité de vie et renforcer la solidarité entre les générations. »

Nos 3 métiers

Santé

Remboursement des frais de santé

Prévoyance

Prestations en capital ou en rentes liées à la survenue d'un risque : arrêt de travail, décès, invalidité...

Services

Flex, une gamme complète de services utiles

- Téléconsultation médicale
- Aide aux devoirs
- Services à la personne
- Portail de loisirs
- ...

Un acteur de référence



Chiffre d'affaires

1,3 Md€

Nos 2 marchés

- Collectif
- ▨ Individuel

Répartition du chiffre d'affaires de nos activités d'assurance



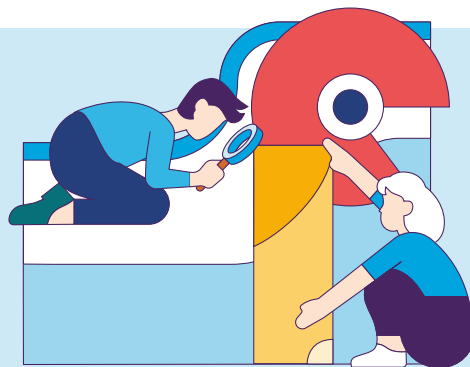
Une situation financière saine

Fonds propres
Solvabilité II

1158 M€

Ratio de
solvabilité

259 %



Une démarche qualité reconnue

CERTIFICATION **ISO 9001**
Pour la gestion de nos contrats collectifs

Plus de **7** adhérents
sur **10**

recommandent La Mutuelle Générale¹

92%
des adhérents sont satisfaits
de la qualité de service²



Centres médicaux et dentaires

Près de **9** patients
sur **10**

sont satisfaits de la prise en charge³

1. Enquête de satisfaction annuelle réalisée en septembre 2023 par l'institut BVA auprès des adhérents individuels et collectifs.

2. Enquête de satisfaction annuelle réalisée en septembre 2023 par l'institut BVA auprès des adhérents collectifs

3. Baromètre national de satisfaction du réseau des Centres mutualistes réalisé par Majors Consultants du 7 au 24 septembre 2023.

Une organisation optimisée en termes de distribution et de gestion

Réseau direct

100 points de présence
en France

6 directions régionales

1 équipe grands comptes

Réseau indirect

2 équipes grand courtage
et courtage de proximité

400 courtiers actifs

Gestion

4 sites principaux
de gestion

2 plateformes
de relation adhérents

1,4 million de personnes protégées



Des particuliers :
jeunes, familles, retraités...



Des travailleurs indépendants :
professionnels, artisans...



Des salariés d'entreprises
de toutes tailles
et de tous secteurs

12 600 entreprises clientes

Un savoir-faire construit autour de nos deux clients historiques et étendu à des milliers d'entreprises de toutes tailles : TPE, PME, ETI et grandes entreprises.



Flex, la start-up de services qui simplifient le quotidien



Flex est la start-up de services du groupe La Mutuelle Générale. Elle propose aux entreprises, adhérentes ou non, de toutes tailles et de tous secteurs, des services clé en main qui favorisent la santé, la qualité de vie et de bonnes conditions de travail pour les salariés.

Flex propose des dispositifs innovants au service de l'**équilibre de vie**, de l'**engagement des salariés** et de la marque employeur des entreprises. Cette offre de services utiles est disponible via une **plateforme 100 % digitale**.

À découvrir sur flexservice.fr

Un acteur de l'économie sociale et solidaire

Les valeurs mutualistes au cœur de notre ADN

- Une **fondation d'entreprise** dédiée au bien-vieillir, à la qualité de vie et à la solidarité intergénérationnelle.
- Un **observatoire solidaire** pour faire grandir la cause des salariés-aidants.

Actions ou dépenses
à caractère social **25,3 M€**



Un mode de gouvernance démocratique

Un maillage
territorial
avec
**104 comités
de section**

Un accès aux soins facilité pour nos adhérents



• **Les centres médicaux et dentaires de La Mutuelle Générale (Jack Senet et Broca)** proposent un parcours de soins coordonnés parmi plus de 40 spécialités médicales, sans dépassement d'honoraires. Ils mènent également des actions de prévention autour de la santé, la nutrition, ou le soutien aux aidants, ainsi que des actions de dépistage.



• **Un service de téléconsultation médicale** est inclus dans la majorité de nos contrats collectifs.



• **Deux réseaux de soins partenaires** donnent accès à plus de 315 000 professionnels de la santé à tarifs négociés pour des coûts maîtrisés.

Plus de **83 000** patients suivis

130 praticiens

Plus de **232 000** visites/an

Vous souhaitez en savoir plus sur nos offres et services ?

3035

Service & appel
gratuits



lamutuellegenerale.fr

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



Votre contact



Siège social
1-11 rue Brillat Savarin
75013 Paris



LA MUTUELLE
générale
*Réinventons
un monde meilleur*



La Mutuelle Générale, mutuelle soumise aux dispositions de livre II du Code de la mutualité - 1-11, rue Brillat-Savarin - CS 21363
- 75634 Paris CEDEX 13 - Numéro SIREN : 775 685 340. Conception et réalisation : Direction de la Communication et de la RSE •
Crédits photos et illustrations : Guillaume Bernon - Calvin Sprague • Mai 2024 • Ne pas jeter sur la voie publique

